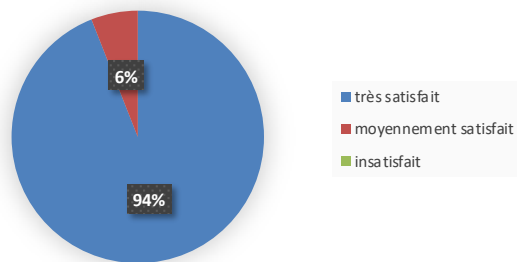




Satisfaction des Participants



Etude faite en 2021 sur les 10 dernières sessions de formations (environ 80 personnes)

Points forts de la formation vus par les stagiaires :

- "Qualité du formateur - Mise en application par des mises en situations"
- "Formateur pédagogue et à l'écoute"
- "Formation très intéressante et très claire"
- "Le formateur est vraiment à notre écoute et répond à nos questions par des exemples"
- "Qualité des explications, réponses individualisées aux questions"
- "Exercices et exemples pertinents - 2 journées discontinues"

OBJECTIFS :

- Comprendre les mécanismes de la communication pour améliorer ses relations avec les autres.
- Développer son écoute et son empathie
- Développer l'affirmation de soi

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Développer son sens de l'écoute et mieux comprendre les messages de ses interlocuteurs.
- Comprendre et atténuer les erreurs de communication engendrant de nombreux conflits nombreux conflits

Programme :

Qu'est-ce que la communication interpersonnelle ?

- Qu'est-ce que bien communiquer au quotidien ?
- Pourquoi communiquons-nous ?
- Comment communiquons-nous ?

Comprendre les bases de la communication

- Quels sont nos filtres internes et comment modifient-ils la compréhension des messages que l'on nous adresse ?
- Quels messages nous apportent nos émotions ?

Savoir écouter

- Pourquoi écoutons-nous mal ?
- Comment mieux écouter : quelles attitudes avoir, quelles stratégies utiliser ?

Savoir mieux s'exprimer

- Les clés du langage efficace
- Savoir poser les bonnes questions
- Savoir utiliser la méta-communication
- Développer son assertivité et savoir dire "non"
- Maîtriser les techniques d'argumentation

Les freins à la communication

- Les messages à risque
- Les distorsions cognitives
- Maîtriser les techniques d'argumentation

Modalités d'évaluation : QCM

Accessibilité : Les éventuelles situations de handicap sont abordées dès les premiers contacts avec le client

Délais d'accès : 3 semaines à 1 mois

Nombre maximum de participants : 12

Tarif : 1600 euros HT/jour + frais de déplacements sur justificatifs

Contact : Jean-Philippe Falicon au 06.74.44.37.80